



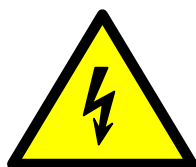
H3C Fortis

Многофункциональный гигабитный управляемый коммутатор с
поддержкой технологии PoE+ (IEEE802.3at)
для систем IP-видеонаблюдения
PSW-2G6F+

Руководство по эксплуатации

Версия 9

Внимание!



Элементы блоков питания находятся под высоким напряжением. Категорически запрещается касаться токопроводящих элементов блоков питания под напряжением.



Не подключайте компьютер к порту, у которого установлены джамперы «ТН».



Если не используете термокожухи TFortis ТН, снимите джамперы «ТН».



Максимальная нагрузка по PoE не должна превышать 160 Вт.



SFP порт поддерживает работу только на скорости 1000 Мбит/с. SFP модули Fast Ethernet работать не будут.



Для эффективной работы грозозащиты необходимо:

- наличие качественно выполненного заземления согласно ПУЭ;
- использование экранированной витой пары с применением экранированных разъемов RJ45;
- минимизация длины витой пары и кабелей электропитания

Содержание

1 Назначение	4
2 Особенности	5
3 Описание	7
3.1 Внешний вид	7
3.2 Расположение элементов	8
3.3 Питание по PoE.....	9
3.4 Оптический кросс.....	11
3.5 Датчик вскрытия.....	12
3.6 Сухие контакты	13
3.7 Грозозащита.....	13
3.8 Дополнительные функции	15
3.8.1 Холодный старт	15
3.8.2 Перезагрузка видеокамер при их зависании	16
3.9 Диагностические функции	17
3.9.1 Кабельный тестер	17
3.9.2 Удаленный опрос видеокамер.....	17
3.10 Резервирование электропитания.....	18
4 Технические характеристики	19
5 Условия эксплуатации	20
6 Предварительная настройка	20
6.1 Сброс коммутатора на заводские установки.....	20
6.2 Установка IP адреса	20
6.3 Установка имени пользователя и пароля	21
6.4 Настройка PoE на портах	21
6.5 Включение предварительного прогрева термокожухов	22
6.6 Включение протоколов резервирования	22
7 Монтаж устройства	23
7.1 Крепление блока.....	23
7.2 Монтаж на опору	23
7.3 Монтаж в шкаф	24
7.4 Подключение оптики.....	25
7.5 Подключение электропитания	25
7.5.1 Основное электропитание	25
7.5.2 Резервное электропитание.....	26
7.6 Подключение видеокамер.....	26
8. Гарантии изготовителя	27
9 Техническая поддержка	28

1 Назначение

Устройство PSW-2G6F+ - это многофункциональный гигабитный управляемый коммутатор в уличном исполнении со встроенным оптическим кроссом. Предназначен для построения сетей IP-видеонаблюдения.



Рисунок 1 - Схема подключения PSW-2G6F+

2 Особенности

Всепогодное исполнение

Корпус устройства выполнен из технополимера, устойчивого к жестким условиям эксплуатации. Защита от пыли и влаги IP66.

Работа при экстремальных температурах

В устройстве используется промышленная элементная база с расширенным температурным диапазоном. При использовании SFP модулей в промышленном исполнении гарантируется работа от минус 60 до плюс 50 °С.

Высокопроизводительный гигабитный коммутатор

Основой коммутатора является высокопроизводительный чип компании Marvell, который обеспечивает обработку большого трафика, идущего от IP-видеокамер.

Поддержка PoE+

Все порты коммутатора имеют поддержку PoE+ (IEEE802.3at). Порты под номером 1 и 2 поддерживают двойное PoE+, благодаря чему стало возможно по обычной витой паре передать до 60 Вт. Это особенно важно для энергоемких PTZ видеокамер.

Питание термокожухов по PoE

При работе с термокожухами TFortis TH коммутатор по обычной витой паре питает и видеокамеру и термокожух по PoE (до 30 Вт на порт).

Встроенный оптический кросс

Наличие оптического кросса позволяет разварить оптику внутри устройства и подключить ее к SFP модулям.

Датчик вскрытия

Для обнаружения и своевременного оповещения о несанкционированном доступе внутри устройства располагается оптический датчик вскрытия.

Подключение к 230В

Встроенный блок питания обеспечивает непосредственное подключение к электропитанию ~230 В и исключает потребность в дополнительных блоках питания. В блоке предусмотрено место для установки автоматов защиты.

Грозозащита

Встроенная грозозащита по портам Ethernet и питанию ~230 В надежно защищают как коммутатор, так и подключаемые видеокамеры от импульсных помех, наведенных грозовыми разрядами.

Холодный старт

Функция предварительного прогрева термокожухов TFortis TH обеспечивает безопасное и гарантированное включение видеокамер на морозе.

Автоматическая перезагрузка видеокамер при их зависании

Коммутатор контролирует работу видеокамеры. Если видеокамера зависает, коммутатор автоматически перезагружает ее по PoE. Это позволяет строить необслуживаемые системы IP-видеонаблюдения.

Управление через WEB-интерфейс

Дружественный и интуитивно понятный интерфейс позволяет быстро и просто сконфигурировать систему даже новичку.

Работа в кольце и цепочке

Благодаря двум гигабитным портам можно соединять коммутаторы цепочкой. А поддержка протоколов STP/RSTP позволяет создавать кольцевые топологии, что существенно увеличивает отказоустойчивость системы.

3 Описание

3.1 Внешний вид

Внешний вид коммутатора приведен на рисунках 3.1.1...3.1.3



Рисунок 3.1.1 - Вид снаружи



Рисунок 3.1.2 – Вид без крышки

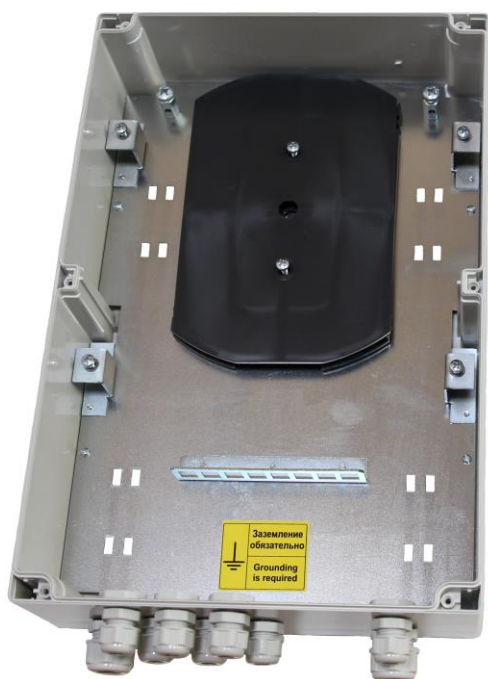


Рисунок 3.1.3 - Вид в разборе



3.2 Расположение элементов

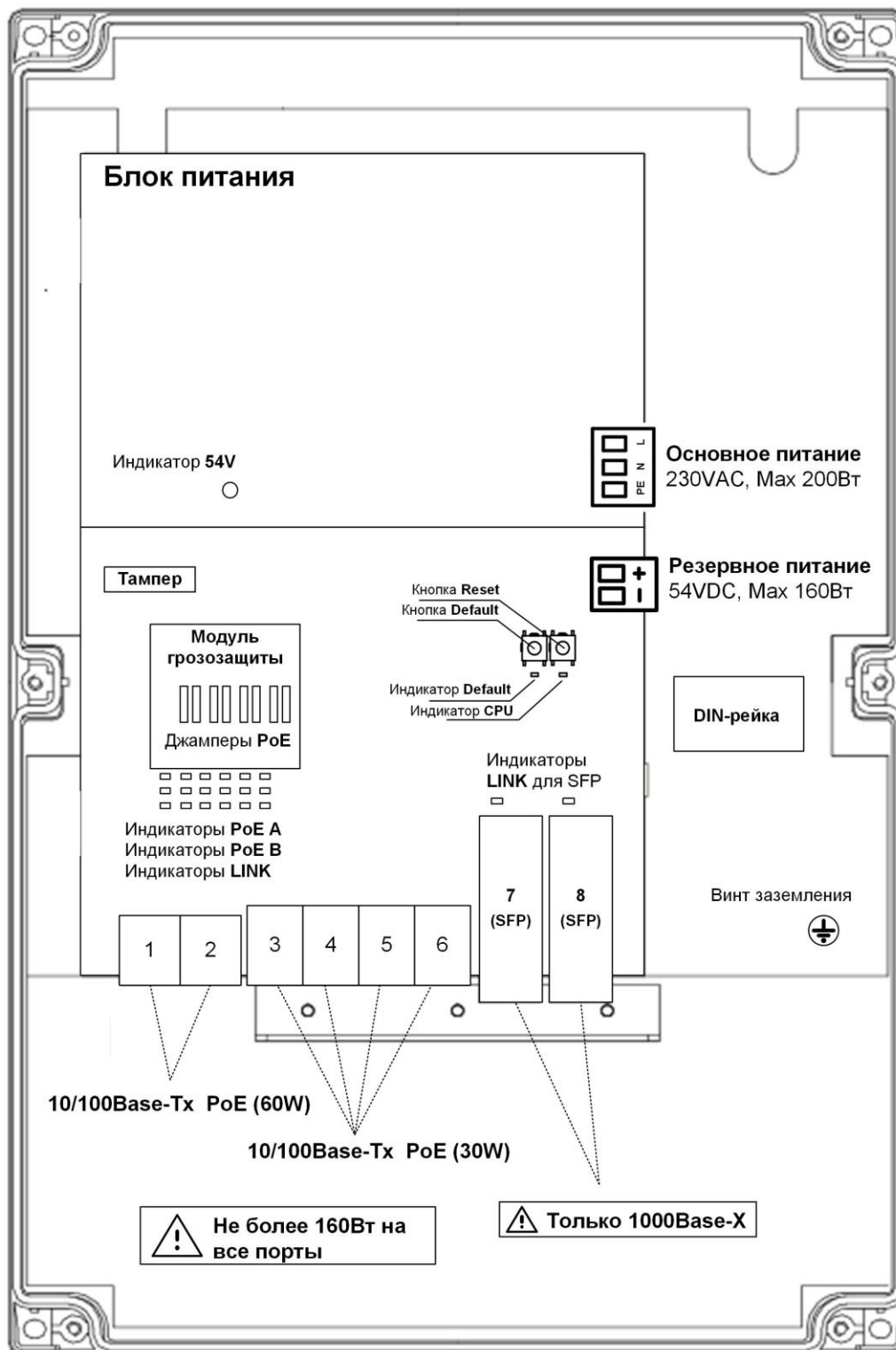


Рисунок 3.2 - Расположение элементов коммутатора PSW -2G6F+

При нормальной работе процессора индикатор «CPU» должен прерывисто светиться с периодом 2 с (1с – вкл., 1с – выкл.)

Индикатор «DEFAULT» светится, когда устройство находится на заводских установках (IP 192.168.0.1).

3.3 Питание по PoE

Порты №1 и №2

Порты №1 и №2 коммутатора PSW-2G6F+ поддерживают питание по технологии двойного PoE+ (IEEE 802.3at) мощностью до 60 Вт. По парам проводов 1,2 и 3,6 (Вариант «А») передается 30 Вт и по парам 4,5 и 7,8 (Вариант «В») передается также 30 Вт одновременно. В итоге, в нагрузку поступает 60 Вт. Такая схема питания поддерживается энергоемкими устройствами. Например, уличными PTZ-видеокамерами с заявленной мощностью 60 Вт. (рисунок 3.3).


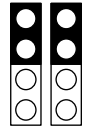
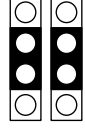
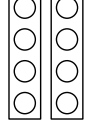


Если подключаете к этим портам термокожухи TFortis TH, то через WEB-интерфейс сделайте конфигурацию (PoE_A=auto, PoE_B=Passive).

Порты с №3 по №6

Порты с №3 по №6 коммутатора PSW-2G6F+ поддерживают питание по технологии PoE+ (IEEE 802.3at) мощностью до 30 Вт. Выбор варианта питания определяется конфигурацией джамперов (таблица 3.3).

Таблица 3.3 Конфигурация джамперов PoE

	Пары 1,2 и 3,6 (вариант А)	Пары 4,5 и 7,8 (вариант В)	Поз.
	IEEE802.3at (видеокамера)	Passive PoE (термокожух TFortis TH)	IV
	IEEE802.3at (видеокамера)	-	III
	-	IEEE802.3at (видеокамера)	II
	-	-	I

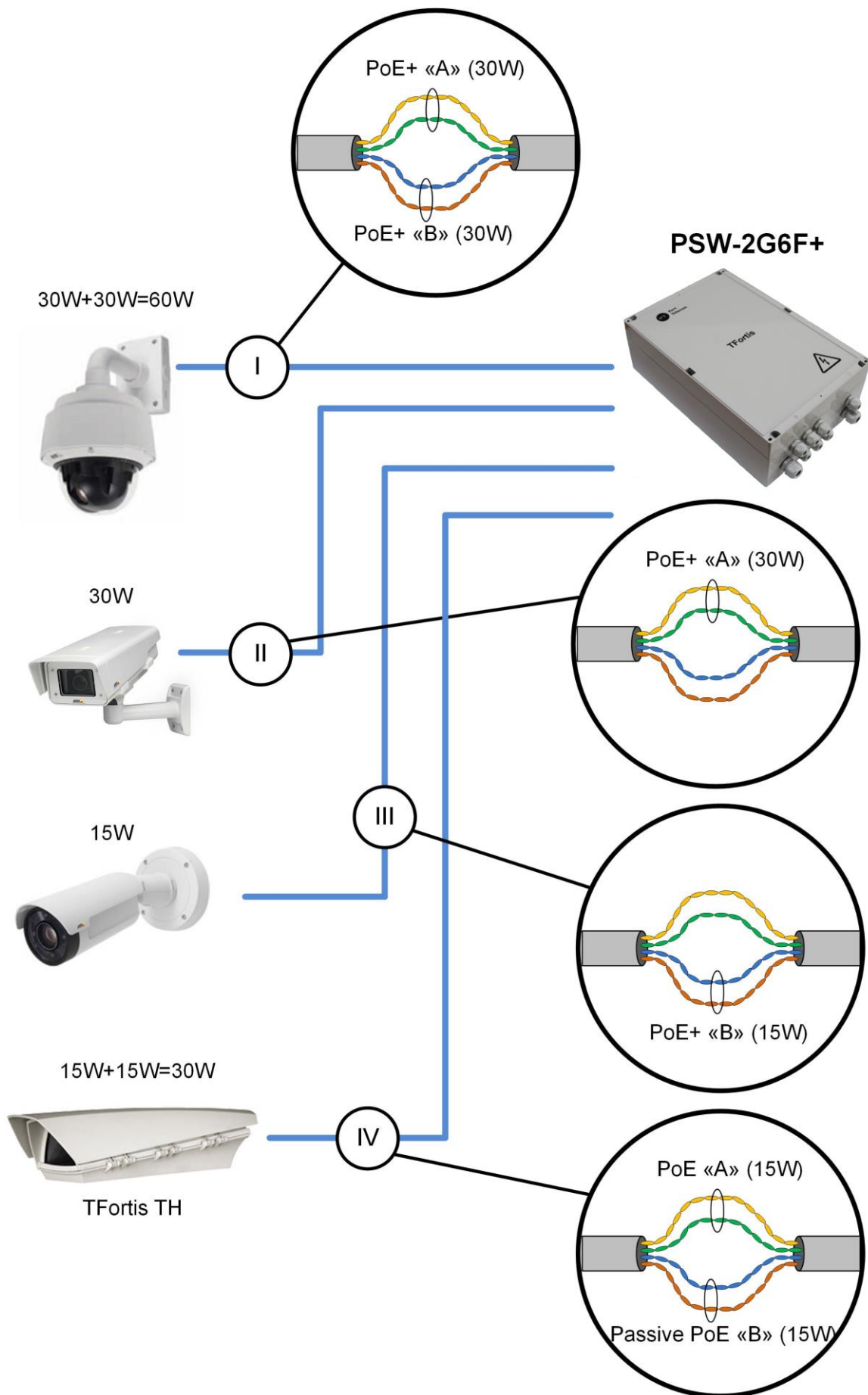


Рисунок 3.3 - Схема питания по PoE для разных случаев

ВАЖНО!

Если Вы не используете термокожухи TFortis TH, обязательно снимите джамперы «TH». Если этого не сделать, то видеочамера «подхватит» питание, которое предназначено для термокожуха. В этом случае не будет работать автоматическая перезагрузка видеочамеры при ее зависании.

Если Вы используете термокожухи TFortis TH, проконтролируйте наличие джамперов в положении «А» и «TH» для соответствующего порта. В этом случае видеочамера будет получать питание по парам 1,2 и 3,6, а термокожух по парам 4,5 и 7,8.

Поскольку стандарт PoE+ обратно совместим с обычным PoE, то коммутатор запитает любую видеочамеру стандарта IEEE802.3af с потреблением до 15 Вт.

3.4 Оптический кросс

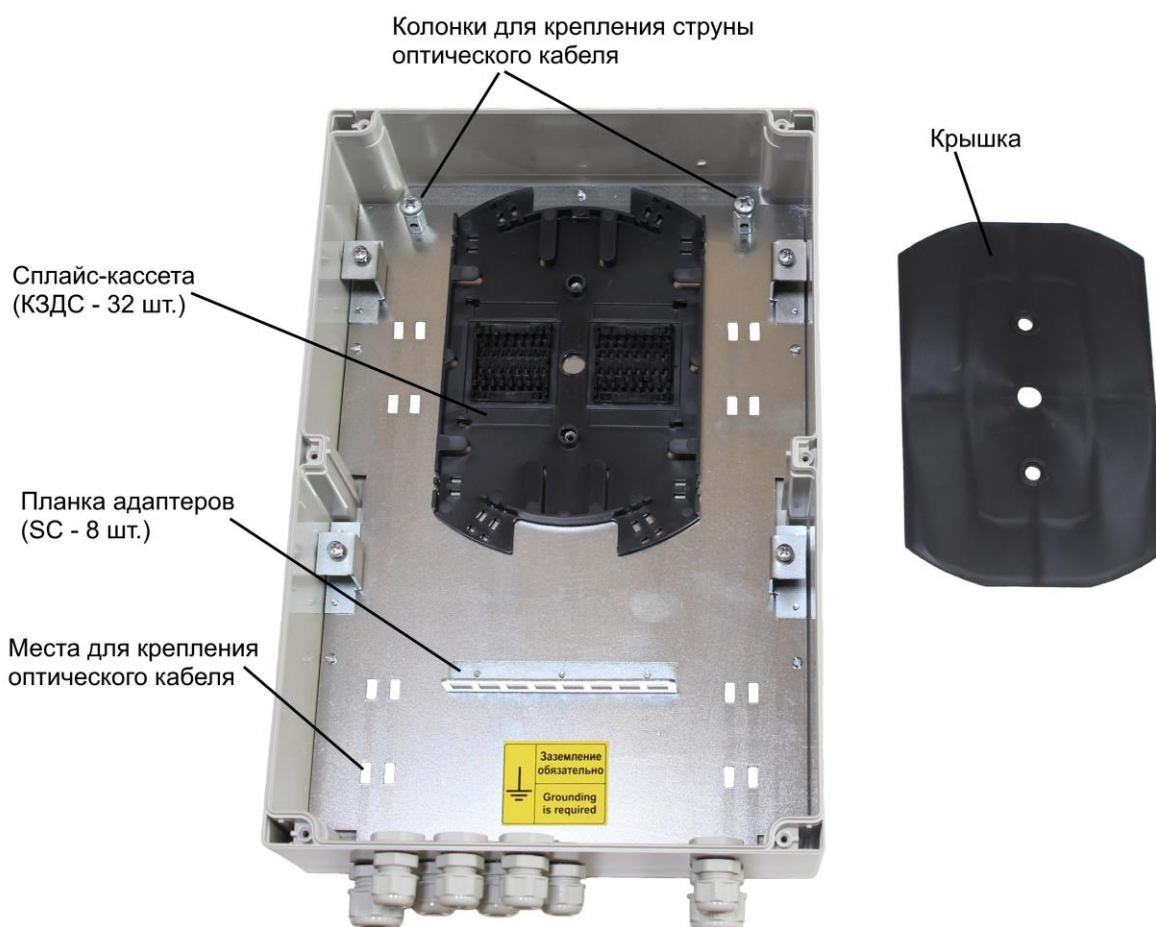


Рисунок 3.4 - Оптический кросс

3.5 Датчик вскрытия

Внутри устройства располагается оптический датчик вскрытия (рисунок 3.5.1). В отличие от герконов и концевых выключателей оптический датчик является более надежным. Он не залипает, не дает дребезга. Принцип работы простой. Когда блок в закрытом состоянии специальная шторка (рисунок 3.5.2), установленная на крышке блока, разрывает оптический поток. Когда блок открывают, шторка выходит от датчика, и он срабатывает.

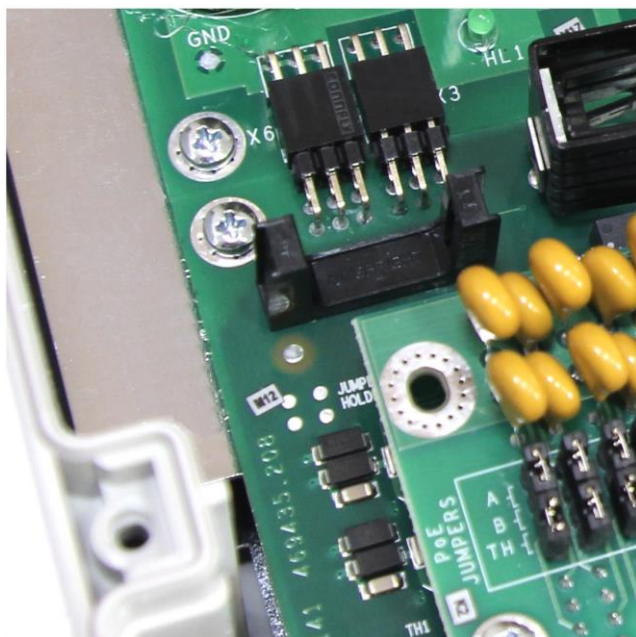


Рисунок 3.5.1 - Датчика вскрытия на плате



Рисунок 3.5.2 - Шторка датчика вскрытия на крышке блока

ВАЖНО!

Убедитесь, что Вы правильно ориентируете крышку блока, когда его закрываете. Шторка должна попадать между усиков датчика вскрытия.

3.6 Сухие контакты

Сухие контакты предназначены для подключения внешних датчиков (геркон, концевой выключатель, датчик движения с релейным выходом и др.). Контакт 1 имеет универсальную клемму под винт. Контакт 2 предназначен для подключения клеммы NU-2 (клемма на кабель поставляется опционально). Состояния «нормально замкнутый» или «нормально разомкнутый» устанавливаются через WEB интерфейс.

Датчик 2 Датчик 1

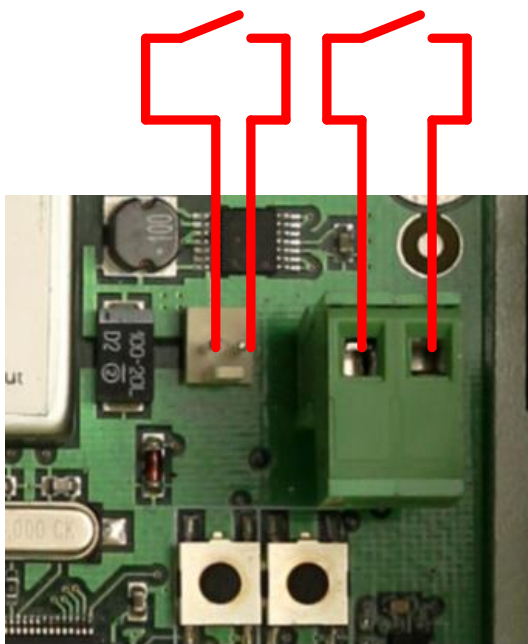


Рисунок 3.6 - Сухие контакты

3.7 Грозозащита

Коммутатор PSW-2G6F+ имеет встроенные модули грозозащиты, которые обеспечивают защиту от синфазных и дифференциальных электромагнитных помех для Ethernet портов и цепей питания от сети ~230В.

Коммутаторы устойчивы к микросекундным импульсным помехам большой энергии по ГОСТ Р 51317.4.5 со степенью жесткости согласно таблице 3.7.1 при критерии качества функционирования В.

Коммутаторы устойчивы к динамическим изменениям напряжения сети электропитания переменного тока по ГОСТ Р 51317.4.11 согласно таблице 2.7.2 при критерии качества функционирования В.

Таблица 3.7.1

Порт	Степень жесткости по таблице 1 ГОСТ Р 51317.4.5	Значение импульса напряжения, кВ+10%
Линии электропитания коммутатора “провод-провод”	3	2
Линии электропитания коммутатора “провод-земля”	4	4
Симметричные линии связи коммутатора “провод-земля”	3	2

Таблица 3.7.2

Типы воздействий	Степень жесткости испытаний	Испытательное напряжение, % U_n , + 5 %	Амплитуда динамических изменений напряжения, % U_n	Длительность динамических изменений напряжения, периоды (мс)
Провалы напряжения	1	70	30	10 (200)
Прерывания напряжения	1	От 0 до 20	100	1 (20)
Выбросы напряжения	2	120	20	25 (500)

Примечание – U_n – номинальное напряжение электропитания.

(Критерий функционирования В - временное ухудшение качества функционирования или прекращение выполнения установленной функции с последующим восстановлением нормального функционирования, осуществляемым без вмешательства оператора)

Сохранение работоспособности при колебаниях питающего напряжения от ~187 до ~253 В

3.8 Дополнительные функции

3.8.1 Холодный старт

Наиболее критичным моментом в работе видеокамеры является процесс ее включения при низкой температуре окружающей среды. Именно холодный старт может стать причиной выхода из строя дорогой видеокамеры. Чтобы избежать подобных случаев, в блоке PSW-2G6F+ реализован предварительный прогрев термокожухов TFortis TH. Суть его заключается в том, что после подачи питания на блок, вначале будут запитаны нагревательные элементы термокожухов, а только потом через один час и

сами видеокамеры. Такая задержка позволяет обеспечить комфортные условия для запуска видеокамер, а Вам позволит сберечь дорогое оборудование. Опция “Comfort Start” доступна через WEB-интерфейс в разделе “Special Function”.

3.8.2 Перегрузка видеокамер при их зависании

PSW-2G6F+ постоянно контролирует подключение видеокамеры к коммутатору. Существует два способа определения зависания видеокамеры:

- Отсутствие соединения с видеокамерой (Link)
- Отсутствие ответа на служебные запросы (Ping)
- Снижение скорости потока от камеры (Speed)

Рестарт видеокамеры по сигналу Link.

Коммутатор PSW-2G6F+ постоянно (один раз в минуту) контролирует сигнал Link от IP-камеры. Если коммутатор не обнаружил сигнал Link, то запускается одноминутный таймер, по истечению которого, повторно проверяется соединение. Если сигнал Link не появился, то PSW-2G6F+ снимает питание на 10 с и подает заново, перезагружая видеокамеру. Другими словами, если коммутатор два раза подряд с интервалом в одну минуту не увидел сигнал Link от видеокамеры, то он ее перезагружает. Опция “Auto Restart” доступна через WEB-интерфейс в разделе “Special Function”.

Рестарт видеокамеры при отсутствии ответа на Ping.

Коммутатор PSW-2G6F+ постоянно (один раз в минуту) опрашивает IP-камеру. Если коммутатор не получил ответа, то запускается одноминутный таймер, в течение которого каждые 10 с повторяется опрос. Если видеокамера ни разу в течение минуты не ответила, то PSW-2G6F+ снимает питание на 10 с и подает заново, перезагружая видеокамеру. Если камера ответила хотя бы один раз, то коммутатор принимает решение, что камера исправно функционирует и начнет цикл опроса сначала, обращаясь к камере один раз в минуту. Опция “Auto Restart” доступна через WEB-интерфейс в разделе “Special Function”. Для работы этого механизма

потребуется ввести IP адрес видеокамеры. Убедитесь, что Ваша видеокамера отвечает на PING (см. раздел диагностические функции).

Рестарт видеокамеры при снижении потока от видеокамеры

Коммутатор постоянно контролирует интенсивность трафика от видеокамеры. Если сетевая активность пропадает ниже установленного порога, то коммутатор перезагружает видеокамеру путем снятия питания по PoE. Включение этой функции осуществляется через WEB-интерфейс для конкретного порта.

3.9 Диагностические функции

3.9.1 Кабельный тестер

PSW-2G6F+ обладает функциями виртуального кабельного тестера (VCT – Virtual Cable Tester), что позволяет определять обрыв витой пары, короткое замыкание жил витой пары, не подключенный кабель к видеокамере, расстояние дефекта от коммутатора. Кабельным тестером диагностируются пары, по которым передаются данные (1, 2 и 3, 6). Обратите внимание, что точность работы кабельного тестера составляет ± 2 м.

По умолчанию VCT работает по усредненному алгоритму и не учитывает особенности конкретного кабеля, что может влиять на точность измерения. Для повышения точности работы кабельного тестера рекомендуется его откалибровать. Обратите внимание, что калибровку не рекомендуется производить для кабелей длиной менее 10 м. Подробнее описано в «Коммутаторы TFortis. Руководстве по настройке.» п. 5.3.28, которое можно найти на сайте <https://tfortis.ru>

3.9.2 Удаленный опрос видеокамер

С помощью PSW-2G6F+ имеется возможность пропинговать любое устройство в сети через WEB-интерфейс, что является удобным при разрешении проблем в сети.

3.10 Резервирование электропитания

Коммутатор PSW-2G6F+ имеет два входа электропитания. Основное (230 В переменного тока) заводится на блок питания, резервное (54 В постоянного тока) заводится непосредственно на плату коммутатора. При пропадании основного электропитания, устройство сохраняет работоспособность от резервного. Допускается использовать устройство без резервирования электропитания.

4 Технические характеристики

Порты Gigabit Ethernet

- 1000Base-X с разъемом SFP;
- Количество портов – 2 шт.;

Порты Fast Ethernet

- 10/100Base-Tx с разъемом RJ-45;
- количество портов – 6 шт.;
- поддержка Auto-MDIX для порта 10/100Base-Tx;
- поддержка управления потоком IEEE 802.3x;
- поддержка IEEE802.3at по варианту «А» и «В» одновременно до 60Вт для портов №1 и №2;
- поддержка IEEE802.3at по варианту или «А», или «В» до 30 Вт для портов с №3 до №6;
- поддержка Passive PoE по варианту «В» – 30 Вт;
- максимальная выходная мощность на порт 60 Вт;
- расстояние передачи – до 100 м.

Питание основное

- напряжение – ~ 230 В (от 187 В до 253 В);
- макс. потребляемая мощность не более 200 Вт.

Питание резервное

- напряжение – 54В постоянного тока (от 53 В до 55 В);
- макс. потребляемая мощность не более 160 Вт.

Конструкция

- габариты 240x360x120 мм;
- масса не более 4 кг
- степень защиты от внешних воздействий IP66;
- кабельные вводы для кабеля диаметром 4-8 мм – 7 шт., 6-12 мм – 2шт.

Надежность

- наработка на отказ не менее 75 000 часов (8,6 лет).

5 Условия эксплуатации

Коммутатор PSW-2G6F+ предназначен для круглосуточной работы в уличных условиях при температуре от минус 60 до плюс 50°C при использовании промышленных SFP модулей.

Рекомендуется устанавливать коммутатор в места, защищенные от прямых солнечных лучей (например, под навесами, козырьками, на теневой стороне зданий).

Коммутатор PSW-2G6F+ сохраняет заявленные параметры после пребывания при температуре от минус 60 °C до плюс 50°C.

6 Предварительная настройка

6.1 Сброс коммутатора на заводские установки

Перед началом работы переведите коммутатор PSW-2G6F+ в установки по умолчанию. Для этого необходимо нажать и удерживать кнопку DEFAULT до тех пор, пока не загорится индикатор DEFAULT. Коммутатор по умолчанию имеет IP-адрес 192.168.0.1.

6.2 Установка IP адреса

Все программные функции PSW-2G6F+ доступны для управления, настройки и наблюдения с помощью встроенного Web-интерфейса. Управление коммутатором может осуществляться с удаленных станций в любой точке сети через стандартный Web-браузер (например, Microsoft Internet Explorer). Браузер является универсальным инструментом доступа и может напрямую обращаться к PSW-2G6F+ при помощи протокола HTTP.

Подключите любой порт коммутатора PSW-2G6F+ к сети Ethernet. Имейте в виду, что если устройство конфигурируется по сети, то необходимо, чтобы IP-адрес управляющей рабочей станции принадлежал той же самой IP-сети. Например, если, по умолчанию, IP-адрес коммутатора - 192.168.0.1, то IP-адрес рабочей станции должен иметь вид 192.168.0.x (где x- число от 2 до 254), маска подсети по умолчанию - 255.255.255.0.

Откройте программу Web-браузера и введите IP-адрес <http://192.168.0.1>.

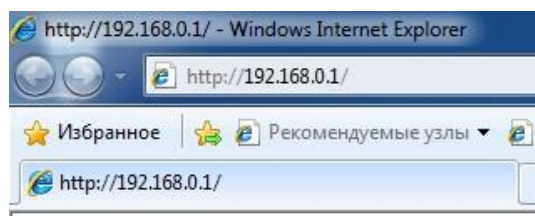


Рисунок 6.2 - Ввод IP-адреса коммутатора

6.3 Установка имени пользователя и пароля

До тех пор, пока не установлены «имя пользователя» и «пароль», Вы будете входить в систему без ввода этих данных. После того, как будет установлен пароль, Вам при входе в систему потребуется пройти аутентификацию.

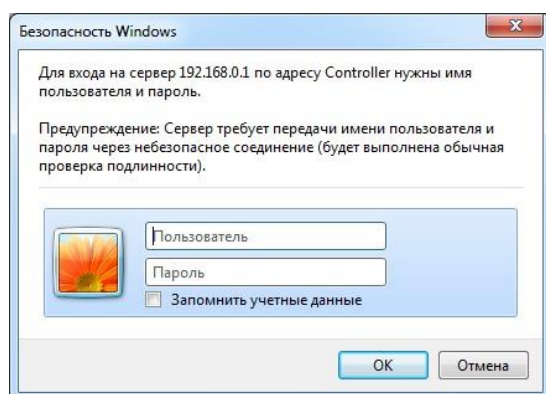


Рисунок 6.3 - Ввод имени пользователя и пароля.

Обратите внимание, что имя пользователя и пароль регистрозависимые.

6.4 Настройка PoE на портах

Конфигурация питания по PoE осуществляется с помощью джамперов (см. раздел 3.3). Все подключения требуется производить при отключенном питании ~230 В.

При подключении устройств, не поддерживающих технологию PoE (например, компьютер), убедитесь, что сняты джамперы на соответствующем порту.

6.5 Включение предварительного прогрева термокожухов

При включении видеокамеры на морозе, она может не запуститься или, что еще хуже, выйти из строя. Для решения этой проблемы используйте функцию комфортного старта. Для этого необходимо зайти на вкладку Special Function в раздел Comfort Start и включить опцию. По умолчанию, она выключена.

Эта функция работает только с термокожухами TFortis TH.

ВАЖНО!

При включении этой опции после подачи питания на коммутатор видеокамеры включатся только через время Soft Start Time. Чтобы принудительно включить видеокамеры, нажмите на Manual Start.

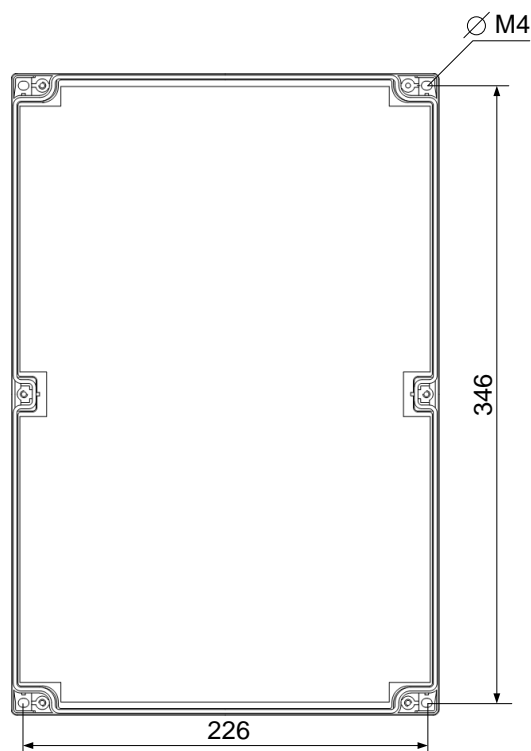
6.6 Включение протоколов резервирования

Если Вы будете соединять коммутаторы в кольцо, то Вам необходимо включить протокол RSTP. В противном случае, при появлении альтернативных путей Ваша сеть не будет работоспособна. По умолчанию RSTP выключен.

7 Монтаж устройства

7.1 Крепление блока

Корпуса имеют четыре точки крепления по краям блока. Разметка крепления для установки изделия приведена на рисунок 7.1



ВАЖНО!

Сверление корпуса приводит к нарушению герметизации всего коммутатора и, как следствие, отказа от гарантии.

Рисунок 7.1 - Разметка крепления

7.2 Монтаж на опору

PSW-2G+ допускает эксплуатацию в уличных условиях под открытым небом, т.к. корпус устройства обеспечивает защиту от пыли и влаги согласно IP66.

При необходимости установки коммутатора на опору монтаж осуществляется на Кронштейн для PSW при помощи бандажной ленты 30 мм (<https://tfortis.ru/producty/brackets/bracket-psw>).

Для монтажа на кронштейн используются винты M4.

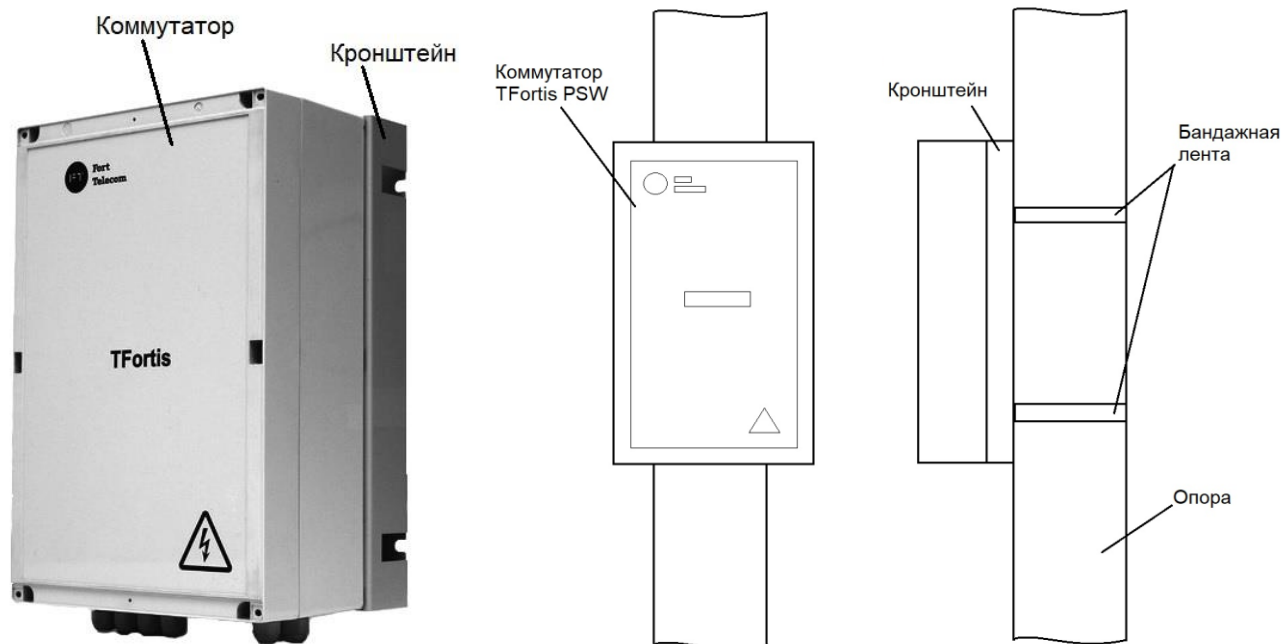


Рисунок 7.2 - Монтаж коммутатора на Кронштейн для PSW.

7.3 Монтаж в шкаф

При необходимости обеспечить дополнительную защиту от вандализма рекомендуется устанавливать коммутатор в металлические уличные шкафы TFortis CrossBox-2 и CrossBox-3.

PSW-2G+ предусматривает крепление к задней фальш-стенке уличного шкафа 4-мя винтами М4.



Рисунок 7.3 - Монтаж коммутатора в уличном шкафу.

7.4 Подключение оптики

Внутри PSW-2G6F+ установлен оптический кросс. Оптический кабель заводится в большие гермовводы, расположенные на нижнем ярусе блока. Фиксация оптического кабеля осуществляется к металлическому основанию кросса с использованием нейлоновых стяжек или металлических хомутов. Для фиксации струны используются металлические колонки с винтами. Оптические волокна укладываются в сплайс-кассете, рассчитанная на 32 КЗДС. Приваренные пигтэйлы подключаются в SC адаптеры, расположенные на планке. Далее оптическими патч-кордами идет соединение адаптеров и SFP модулей. Допускается подключать пигтэйлы непосредственно в SFP, исключая лишние соединения.

ВАЖНО!

- В комплекте НЕ поставляются нейлоновые стяжки, гильзы КЗДС, пигтэйлы, адаптеры.
- SFP порт поддерживает работу только на скорости 1000 Мбит/сек. SFP модули Fast Ethernet работать не будут.

7.5 Подключение электропитания

7.5.1 Основное электропитание

PSW-2G6F+ подключается к источнику переменного тока 230 В. Питающий кабель заводится внутрь блока через гермоввод и подключается к клеммной колодке блока питания. Допускается сделать это подключение через автоматический выключатель, который служит для снятия высоковольтного напряжения при обслуживании коммутатора. Расчет сечения кабеля проводите, основываясь на максимальном потреблении блока питания, который не превышает 200 Вт. Заземление устройства обязательно. Сопротивление заземления должно быть не более 4 Ом.

ВАЖНО!

- Не допускайте касания печатных плат высоковольтными проводам под напряжением. Выход из строя в этом случае влечет отказ от гарантии.
- Поскольку коммутатор содержит импульсные блоки питания, он представляет собой реактивную нагрузку. В процессе включения при зарядке входных конденсаторов появляется пусковой ток, который превышает номинальное значение. Для исключения ложных срабатываний автоматов защиты рекомендуется выбирать модели с характеристикой «С» на ток не менее 4 А.

7.5.2 Резервное электропитание

PSW-2G6F+ имеет резервное электропитание 54 В постоянного тока. Питающий кабель заводится внутрь блока через гермоввод и подключается к клеммной колодке, расположенной на плате коммутатора. Расчет сечения кабеля проводите, основываясь на максимальном потреблении, которое не превышает 160 Вт.

Допускается эксплуатация коммутатора без резервного электропитания.

7.6 Подключение видеокамер

К портам FE подключают камеры с помощью витой пары. Рекомендуется использовать 4-х парный экранированный кабель не хуже категории 5. PSW-2G6F+ позволяет подключить любую PoE-видеокамеры одним кабелем, что радикально снижает трудоемкость установки системы.

Ethernet кабель заводится через гермоввод в блок, крепится и подключается к портам FE. Для удобства крепления допускается снятие гермоввода с блока с последующей установкой обратно в исходное состояние. Не используемые гермовводы обязательно заглушить.

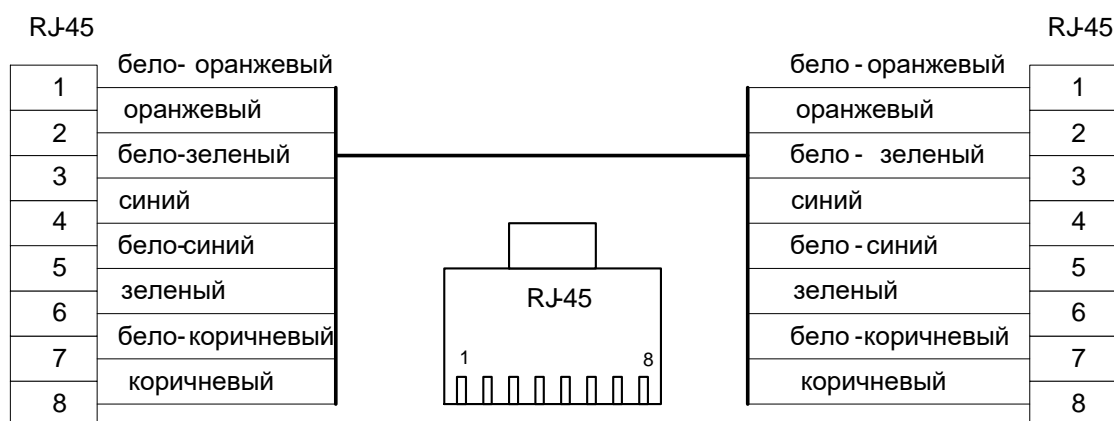


Рисунок 7.6 - Разделка кабеля.

8. Гарантии изготовителя

Гарантийный срок эксплуатации устройства - 5 лет с даты продажи. В гарантийное обслуживание и ремонт принимается устройство в полной комплектности.

Гарантийный ремонт не производится в следующих случаях:

- если гарантийный срок уже истек;
- при отсутствии маркировки с заводским номером на корпусе изделия, а также, если заводской номер был изменен, удален или неразборчив;
- при наличии внешних и внутренних механических повреждений (сколы, трещины, деформация, повреждение шнуров питания, разломы или трещины разъемов), следов воздействия химических веществ, агрессивных сред, жидкостей, сильных загрязнений, а также при наличии насекомых или следов их пребывания;
- из-за несоблюдения правил подключения и эксплуатации, а также несоответствия параметров электропитания установленных руководством по эксплуатации;
- вследствие форс-мажорных обстоятельств, действий третьих лиц и других причин, независящих от изготовителя.

9 Техническая поддержка

Техническая поддержка по проектированию систем видеонаблюдения, вопросам эксплуатации и настройки оборудования оказывается:

- по телефону (время для звонков 8-00 — 16-00 по московскому времени) 8 800 100 112 8
+7 (342) 260 20 30 ☐
- по e-mail: cd@fort-telecom.ru

Вся техническая документация доступна на сайте:
<https://tfortis.ru/support/dokumentaciya-na-produkciyu>